

美国高校引领 学生事务管理者职业发展的路径分析^{*}

陈翠荣 储祖旺 鲁智丹

摘要:美国高校学生事务管理者具有较高的专业地位和职业声望,这与高校注重引领其职业发展是分不开的。美国高校对学生事务管理者的职业定位非常明确,严格规定了其职业准入条件;设置了完备的专业课程体系,提供专门的职业培训;营造良好的职业发展环境,拓展学生事务管理者的职业发展空间;细化学生事务管理的专业评价标准,引导学生事务管理者职业成长。在引领学生事务管理者职业发展方面,美国高校将专业知识与实践经验并重、强调学生事务管理专业协会的作用、注重学生事务管理者职业的全面发展、强化制度规范建设等特点。这对促进我国高校学生事务管理者职业发展具有重要启示。

关键词:美国高校;学生事务管理者;职业发展;职业成长;特点

从世界大学发展史来看,美国较早地开展了学生事务管理的实践与研究,其专业化、职业化程度得到了其他国家的一致认可。与此同时,美国高校学生事务管理者也具有较高的专业地位和职业声望,而这与学校采取多种措施、全方位引领其职业发展是密不可分的。

一、美国高校引领学生事务管理者职业发展的主要路径

美国高校从职业定位、职业培训、职业发展环境以及专业评估等方面,均有意识地引领着学生事务管理者的职业成长。

1. 明确职业定位, 严格规定学生事务管理者的职业准入条件。美国高校基于提升学生的学习生活质量、引导学生全面发展的宗旨,明确界定了学生事务管理者的职业定位。南佛罗里达大学将学生事务管理者的职业定位概括为^[1]:①为学生营造良好的学习环境,促进学生成为全球社会有责任感、有道德的人;②帮助学生成为有创造力的社会领导者;③促进健康安全的校园环境;④强化和维护健康的校园生活;⑤实现人力、财力、技术手段战略产量最大化。对学生事务管理者的5项职业定位充分表明,学生事务管理者要对学生担负起发展和成长的全面责任,并从具体的职责要求出发,通过参与健康校园环境、校园生活建设,充分调动校园资源的合力运用,提升学生的学习生活

质量,引导学生成长为“完整的人”。

在明确的职业定位下,美国高校对学生事务管理者的职业准入有着严格规定,主要体现在高校的选聘制度和选聘程序中。以麻省理工学院为例,在其国际教育职业发展中心招聘国际教育咨询顾问时,明确要求应聘人员必须具有硕士及以上文凭,并且有高等教育管理、学术咨询、国际教育等相关专业背景。此外,应聘者还需具有两年以上的相关工作经验,具备公开演讲和作报告的能力,能熟练运用办公软件,能胜任高强度、紧凑的工作,有较强的文字、语言表达能力,处事具有很好的判断力和决策力^[2]。同时,麻省理工学院制定了严格的选聘程序,首先由人力资源部门或者相关人员组成的专门委员会对应聘者的学历、专业、工作经历、能力等进行审核,达到要求后再进入为期6个月的试用期,再由主管人员对其工作表现和专业胜任力进行评价,最终决定是否录用。总的来看,美国高校对学生事务管理者的职业准入除了学历、专业等硬性要求外,非常注重对应聘者专业胜任力的考察,包括符合相应学生事务管理岗位的知识技能、个性素养、工作实践能力等。

2. 设置完备的学生事务管理专业课程体系,提供专门的职业培训。美国高校提供给学生事务管理者的职业培训包括两种形式:学历提升培训和非学历岗位培训。“美国有40多所研究型大学设有学生事务专

^{*} 本文系国家社会科学基金教育学一般项目“我国高校学生事务专业标准体系研究”(BIA140094)、中央高校基本科研业务费专项资金资助项目“中美研究生资助体系比较研究”(2016239038)的研究成果

业方向的硕士、博士培养点,专门培养具有专业理论和实践能力的高校学生事务管理从业人员。”^[3]通常情况下,每个州至少会有一所高校开设有学生事务管理相关的研究生专业,或者在高等教育专业中设置学生事务管理的研究方向,并为之设置了较为完备的课程体系,成为学生事务管理者学历提升培训的首选。以马里兰大学帕克分校为例,该校在《2015年学生事务管理专业研究生项目手册》中,根据硕士、博士的培养目标设置了不同的课程体系,详见表1。

表1 马里兰大学帕克分校学生事务管理专业硕士、博士课程设置比较

	硕士	博士
课程目标	1.培养硕士研究生咨询的相关知识和技能 2.培养高校学生和学生事务相关知识和技能	1.促进学生高水平学习和 2.培养研究方法以及研究能力以促进学术论文的写作
专业知识课程	1.专业方向:学生事务(3学分) 2.咨询技能(3学分) 3.学生事务组织框架(3学分) 4.学生事务评价(3学分) 5.多元文化中的学生事务(3学分) 6.学生发展理论(3学分) 7.学生事务研究实践(1学分) 8.学生人事服务(3学分)	1.国际高等教育(3学分) 2.高水平研讨会中学生发展理论研究(3学分) 3.学生学习促进(3学分) 4.学生事务中的社会公平(3学分)
科研相关课程	1.研讨会研究设计及写作(3学分) 2.方法论课程: 定量分析方法 或者定性研究设计(二选一,3学分)	1.研讨会(3学分*2) 2.研究方法 with 评估: ①教育研究范式(3学分) ②学校环境与成果评估(3学分) ③学生事务研究(论文写作课)(3学分) ④学生事务实例中的定性研究设计(3学分) ⑤定量研究方法(3学分) ⑥高水平研究方法课程(3学分)
学术论文	无	论文(12学分)
其他课程	选修课(3学分) 实习课(3学分) 专业方向课程(3学分*2)	选修课(3学分*3) 专业方向课程(3学分*3)

资料来源:University of Maryland, College Park. Student Affairs Concentration Graduate Program Handbook [EB/OL].(2015-08-17)[2016-4-11]<https://www.education.umd.edu/CHSE/documents/SA%20Graduate%20Program%20Handbook%202015.pdf>.

与硕士研究生的课程相比,马里兰大学帕克分校的博士研究生课程目标定位于培养高校学生事务管理方面的专家级从业人员、管理者和研究人员,强调培养其研究能力与领导能力。博士课程必修的66个学分中与科研相关的课程占24个学分(硕士仅为6个学分),论文写作12个学分(硕士没有论文写作的要求)。

除学历提升培训之外,美国高校还针对不同层次的学生事务管理者提供不同形式的非学历岗位培训。对于初入职的管理人员,纽约大学为其组织在线讨论会和“头脑风暴”座谈会以探讨工作中遇到的问题及解决方法,还提供众多网络资源引导其发展,包括建议需要完成的入职“十大任务”、自我引导行动计划、培训项目、相关书籍期刊网页等。同时为工作不满18

个月的学生事务管理人员提供《做有领导力的管理者》和《纽约大学员工指导》两门在线课程,以及《成功提高交际能力》《提升工作能力》《团队合作》3门现场课程。通过讨论、角色扮演、情景模拟等活动形式,培养其领导能力、沟通能力、评估能力、团队合作技能等。对于具有中高级职务的管理者,纽约大学提供为期5个月的培训项目,提高其作为当前和未来在纽约大学起领导作用的管理者所需要的洞察力、专业知识、技能和领导力,培训方式包括多评估者评估、自我

评估、研读专业书籍期刊、促进技能提高的研讨会和同伴支持等^[4]。

3. 营造良好的发展环境,拓展学生事务管理者的职业发展空间。美国高校非常注重为学生事务管理者营造良好的职业发展环境。普林斯顿大学明确告诉学生事务管理者,“作为一所教育机构,我们鼓励您(学生事务管理者)在职业生涯中追求个性化和专业化的发展,我们为您提供很多获取知识和技能的机会和福利。”^[5]学校专门针对学生事务管理者的不同专业背景、兴趣爱好、实践经历等,为其提供广泛的职业发展可能性,以此来提升其职业发展空间。

学校为学生事务管理者设置的职业发展空间非常宽广。随着工作阅历的丰富,学生事务管理者将承担更加重要的职责,可以成长为某一部门的主任、学院的院长、学生事务的研究生导师乃至分管学生事务工作的副校长。美国高校一般会以全额资助或部分资助的方式,鼓励学生事

务管理者深入专业学习、参加地方性职业协会活动、全国性的专业交流活动,鼓励其加强职业发展。根据普林斯顿大学的“员工教育资助计划”,追求深造的学生事务管理人员能得到学费、健康服务、注册等固定费用支出85%的补助,一年最多可获得5250美元,另外考试费用、论文费用也能得到补助^[6]。此外,鉴于学生事务管理者70%的个人所学及发展来源于其在实际生活和工作中的经验、任务及问题解决,普林斯顿大学为学生事务管理人员提供众多在实践中促进职业发展的机会,如参与新项目工作、组织技能培训、调离及重新分配职位、鼓励学生事务管理人员参加专业性组织、资助参加相关的学术会议等^[5]。

4. 细化学生事务管理专业评价标准,引领学生事务管理者的职业成长。美国高校学生事务管理的评

估主要包括管理人员评估、机构评估、活动评估三大部分。管理人员评估主要是对全体学生事务管理者(vice president, supervisor, employee)的服务质量所开展的评估。高等教育标准促进委员会(Council for the Advancement of Standards in Higher Education; CAS)在2003年从学生事务管理者应该具备的知识与技能、教育与指导的能力、自我管理三方面对其提出了要求^[7]。而美国高校一般会根据本校的办学宗旨、定位、特色及需要等,对CAS的标准进行细化,使评估更能契合学校的实际要求。以南佛罗里达大学的学生事务管理者评估为例,该校由直属领导对学生事务管理人员实施评估,主要从工作效率、工作质量、交流能力、服务标准、团队合作、创造力、问题解决能力等方面从五个等级评估中给予评定并提供反馈意见^[8]。此外,学生事务管理人员还需要就工作职责、工作成绩及优势、发展提高、上司与同事的工作支持、职业兴趣等方面进行自我评估^[9]。

高校定期开展的自我评估检查,有效提升了学生事务管理的专业化水平,同时在促进学生事务管理者自我提升、引导其职业成长方面发挥着重要作用。以东华盛顿大学为例,其根据CAS的高校自我评估专业标准于2010年开展了自我评估,并在2015年对2010年的评估整改情况和每个部门的行动计划及实施情况进行了再次评估^[10]。可见,高校学生事务管理的自我评估不仅促进了高校学生事务管理工作的完善,而且对提高学生事务管理者的职业能力、引导其职业发展具有直接的影响。

二、美国高校引领学生事务管理者职业发展路径的特点分析

概括而言,美国高校在引领学生事务管理者职业发展的路径方面主要具有以下特点:

1. 既注重学生事务管理者专业知识的提升,也强调其专业实践经验的积累。美国高校学生事务管理者的学历层次普遍较高,专业知识较扎实,以硕士学位加入学生事务管理队伍行列后,学校会鼓励学生事务管理者积极开展学历提升培训与非学历岗位培训,不断提升自己的专业知识。如纽约大学的学生事务管理人员中81.8%已经具有或者正在攻读哲学博士、教育博士、文学博士、法学博士等。2014—2015年,有3名学生事务管理人员因为其在专业领域的突出成就而被吸收成为所在领域专业学术组织中的高级成员,另外,近50人被评选为行业协会、委员会、专业群体组织中的领军人物^[11]。这得益于纽约大学非常重视为学生事务管理者提供形式多样的培训教育和专业发

展机会。当前,美国高校的学生事务管理已经形成了较为完整的管理系统结构和运行机制,发展成为一门独立的学科,这对于提升学生事务管理者的专业知识、促进其职业成长提供了奠定了坚实的基础。

鉴于学生事务管理较多地涉及学生发展、服务及管理的实践,美国高校非常注重学生事务管理者实践经验的积累。这不仅表现在学生事务管理者在申请更高职务时,要全面考察其是否具有丰富的实践经验,而且也体现在在职培训与进修活动中,培训进修的内容比较注重实践性和应用性。以威斯康星大学分校——史蒂文斯·波因特分校为例,宿舍部对学生管理培训中有一个关于“学会处理宿舍中的突发事件”的项目。他们设置许多现实情景让大家操练,包括酗酒、室友吵架、休息时间制造声响、学生有自杀倾向、宿舍内发生性骚扰、吸毒等。让每一个新上岗的管理人员逐一处理这些模拟情景,专职人员则在一旁做指导和评委,活动结束后进行交流、讲解与讲评,收到了令人满意的效果^[12]。

2. 注重发挥学生事务管理专业协会的作用。学生事务管理者之间开展深入广泛的成果交流对于其职业成长具有重要意义。根据学生事务管理者所处专业化阶段的不同,美国高校在出资支持其参加协会交流方面的侧重点也会有所不同,对于初级职位的人员更鼓励其参加地区性职业协会会议,对于较高职位的人员则较多地鼓励其参加全国性的专业交流活动。目前,美国全国性的学生事务管理专业协会有37个,包括美国大学人事协会(ACPA)、全国学生人事管理者协会(NASPA)等,地区性的专业协会则更多。专业协会一般都办有自己的会刊、专业期刊,如NASPA的《全国学生人事管理者协会会刊》、ACPA的《高等院校学生人事杂志》《大学生发展杂志》,以及专业期刊《高校学生事务》等。事实上,这些专业协会不仅为学生事务管理者提供了学习与交流的平台,为开展职业合作创造了机会,增强了其职业归属感,而且还为学生事务管理者提供教育训练和专业发展课程。同时专业协会时常会开展相关主题的高校学生事务管理者培训工作,培训的主讲人由在全美高校中招募的工作成绩突出的学生事务管理者担任,其培训形式既有传统的正式课程教育教学,也有研讨会、午餐会、工作坊、技能培训等非正式教育形式。

3. 重视学生事务管理者的职业全面发展,鼓励自我职业发展。在促进学生事务管理者专业化、职业成长的过程中,美国高校始终关注学生事务管理者的“职业全面发展”问题。梅勒尼·麦克莱伦(Melanie

McClellan)和托尼·考森(Tony W. Cawthon)指出:“当大部分学生事务专业人员努力践行学生全面发展的理念的同时,我们必须反问自己,我们自己是否也在全面发展?”^[7]从学历提升教育到非学历岗位培训,美国高校都注重培养学生事务管理者的职业全面发展,如在马里兰大学教育学院博士培养的课程要求中,大力提倡学生事务管理专业博士选修教育学院以外学院的课程,特别是心理学、社会学,必须选修三门课程,共9个学分,以扩充学生事务管理者的知识面,更好服务于学生。还注重加强实践能力的提高,2015年的硕士培养计划中新增了6个学分的实习要求。此外,众多高校如纽约大学、加州大学伯克利分校、普林斯顿大学等在发展学生事务管理者职业能力的在职培训中,通过组织研讨会、提供培训课程、开展评估等方式促进学生事务管理人员的人际交流能力、危机处理能力、工作执行力、计算机办公水平等全方面素质的提高。

Victoria L Guthrie 指出,学生事务管理者在努力满足学生发展需要的同时,还必须考虑自身需要与发展,学生事务管理者良好的精神面貌、心理状况等是其能够高效率开展学生事务管理工作的重要基础。他将影响学生事务管理者个体与职业之间“平衡”的主要因素归结为:学生事务管理者工作动力与乐观状况;是否适合相关岗位或组织机构;对相关工作的掌握程度;在工作中获得的满足感、价值感;家人是否支持;所在单位的组织文化及领导的工作方式、目标期望等^[13]。帮助学生事务管理者保持个体与职业之间的平衡,是当前美国高校引领学生事务管理者职业全面发展的一个新动向。而学生事务管理者的职业全面发展,离不开自我认识(self-knowledge)、自我规划(intentionality)、自我关照(commitment to self-care)以及自我反思(reflection),高校非常支持学生事务管理者开展自我职业发展,并为其提供更多致力于个体身心的全面、协调、均衡发展的机会。

4. 着力加强学生事务管理者职业化的相关制度、规范建设。完备的制度是美国高校学生事务管理者职业发展的重要保障。美国高校建立了一套完整促进学生事务管理者职业成长的制度,包括招聘选拔制度、教育培训制度、晋升制度及考核评价制度等。斯坦福大学在其《员工手册》中明确了学生事务管理者招聘、选拔、任命、晋升、考核等一系列规章制度及运行程序^[14]。加州大学伯克利分校为学生事务管理者提供《职业发展手册》,建立了以自我发展为核心的职业发展模型,突出开展职业评价、明确职业意识、设定职业

目标、发展职业技能、规划职业发展方向这五大核心能力,强调提供职业发展咨询及帮助,组织丰富多样的研讨会等,并以此形成了促进学生事务管理者职业成长的制度体系^[15]。

同时,学生事务管理者工作规范要求也十分明确。加州大学伯克利分校从学术和研究服务、校园生活、多样化服务、健康、住宿、注册、娱乐运动等方面,具体划分学生事务管理者的工作内容与职责要求^[16]。乔治亚大学为学生事务管理者制定了统一的学生事务专业化指南,并细化了学生生活、经济资助、健康等相关学生事务制度,明确了其学生事务管理者专业化标准、行业规范及工作方法^[17]。此外,美国学生事务管理行业协会制定的《美国高校学生事务管理人员行为规范》《美国高校学生事务管理人员伦理标准》《学生事务从业者专业胜任力范畴》^[18]、《美国大学人事协会(ACPA)道德规则和规范宣言》《全美学生人事管理者协会(NASPA)职业标准》^[19]等从行业规范、伦理要求、专业能力与发展等方面作了相应规定,这为美国高校学生事务管理者的职业活动提供了法律法规上的支持与保证。相关制度、规范的完善,一方面有助于增强人们对高校学生事务管理专业的认同,使其成为高等学校管理中不可或缺的一部分,另一方面保证了学生事务管理者工作有章可循,推动管理工作的程序化、制度化和规范化建设。

三、对促进我国高校学生事务管理者职业发展的启示

美国高校在引领学生事务管理者职业发展中采取的相关措施,对促进我国高校学生事务管理者职业发展具有以下启示。

1. 建立科学的学生事务管理者职业提升培训体系,引领其职业全面发展。学生事务管理在美国是一门学科,有其自身的学科结构与体系。在学生事务管理者职业提升培训方面,美国不少高校设置了学生事务管理专业方向的博士研究生培养点,专门培养具有学生事务管理专业理论知识和实践运用能力的高级领导人才。同时学生事务管理者的非学历岗位培训也比较完善,除了上岗培训外,还有针对不同岗位级别从业者的专门培训,通过安排高级职员指导、举行校内工作研讨、参加职业协会会议等常规培训项目,来增强学生事务管理者的职业水平,帮助其职业成长,引导其实现职业全面发展。

相形之下,目前我国绝大多数高校还没有开展学生事务管理者的专门培养工作,极少数在硕士研究生培养中设置了学生事务管理方向的学校,其教材编

撰、课程体系设置、培养模式等也基本处在初步探索阶段。高校从事学生事务管理的工作人员来源也没有明确规定:既有招聘的应届本科或研究生毕业生,也有从教学、管理岗位转聘来的学校职工,还有“双肩挑”人员;既有来自思想政治教育、教育管理等相关专业的,也有计算机、文学、英语等非相关专业的。因此,建议我国部分研究型大学可以率先设置学生事务管理专业研究生培养点,利用其较丰富的师资力量着力开展教材建设、课程设置、培养模式等方面的研究。值得注意的是,由于学生事务管理者必须具备较全面的知识体系,因此在课程设置方面要考虑适当安排教育学、心理学、管理学及社会学等多学科课程,同时在培养上既要注重学生事务管理从业人员的知识积累,更要注意培养方式的多样化,注重丰富其实践经验。而学生事务管理者的非学历岗位培训则要注重实效性,与学历提升培养培训体系互为补充,共同引导学生事务管理者的职业全面发展。

2. 加快高校学生事务管理专业协会建设,为学生事务管理者职业发展提供良好平台。美国高校学生事务管理专业协会和职业组织数目众多,为学生事务管理者进行成果交流、同行开展合作、寻求职业归属等提供了良好的平台支撑,在学生事务管理者职业发展过程中发挥着举足轻重的作用。近年来,我国也逐渐开始重视专业协会与职业组织对相关从业人员职业发展的意义,先后在中国高等教育学会下面设立了思想政治教育研究分会、学生工作研究分会、辅导员工作研究分会等相关协会。但总体而言,高校学生事务管理专业协会数量偏少,而且远远没有发挥出应有的作用。当前,我国社会管理体制改革正全面铺开,这为加快高校学生事务管理专业协会和职业组织建设奠定了良好的社会基础。因此,我国高校应该抓住机遇,学校之间加强合作,积极联合建立一批具有学术性、研究性的学生事务管理专业协会及职业组织,在开展中国高校学生事务管理专业标准和实践标准研制、协助学生事务管理学科建设、提供学生事务管理者职业培训、指导学生事务管理者职业成长方面承担起相应的责任。

3. 完善高校学生事务管理的相关制度,保障学生事务管理者的职业发展。美国高校建立了一套有关学生事务管理者的职业准入、职业培训、职业成长以及职业评估的系列制度,有力地保障了所选拔的从业人员具有较高的职业素养,被录用后能很快找准职业定位,积极主动地进行职业发展。这既有效地促进了学生事务管理者快速实现职业成长,又很好地保证了

学生事务管理工作的顺利开展。反观我国,由于相关制度不完善,尤其是职业标准、评估制度的缺位与职业晋升制度的不明确,导致学生事务管理者准入门槛方面对专业重视程度不足,工作职责界限笼统而模糊,职业成长空间狭小。学生事务管理者往往只在岗位上工作三五年,就会找机会转到其他行政岗位或教师岗位,很少会一直在本领域寻求职业发展。为改变该现象,必须在现有高校学生事务管理制度的基础上,进一步完善、细化有关学生事务管理者的职业准入、职业培训、职业发展以及职业评估的系列制度,为学生事务管理者职业发展扫清障碍,拓展其职业成长的空间,保障其职业发展。

(陈翠荣,中国地质大学高等教育研究所副教授,湖北武汉 430074;储祖旺,中国地质大学高等教育研究所所长、教授,湖北武汉 430074;鲁智丹,中国地质大学高等教育研究所硕士研究生,湖北武汉 430074)

参考文献

- [1] University of South Florida. Faculty Guide to Student Affairs 2014-2015[EB/OL].(2015-6-17)[2016-4-11]<http://www.usf.edu/student-affairs/documents/studentaffairsfacultyguide14-15.pdf>.
- [2] Massachusetts Institute of Technology. Job Details[EB/OL].(2016-4-7)[2016-4-9]http://careers.peopleclick.com/careerscp/client_mit/external/jobDetails.do?functionName=getJobDetail&jobPostId=7230&localeCode=en-us.
- [3] 俞 锋.美国高校学生事务管理队伍的最新发展及启示[J].比较教育研究,2009(7).
- [4] New York University. Career Development[EB/OL].(2015-6)[2016-4-11]<http://www.nyu.edu/employees/career-development/professional-development.html>.
- [5] Princeton University. Career Development Program[EB/OL].(2015-11-2)[2016-4-10]<http://www.princeton.edu/hr/learning/career/>.
- [6] Princeton University. Staff Educational Assistance Plan[EB/OL].(2014-7-10)[2016-4-11]<https://www.princeton.edu/hr/benefits/educ/staff/>.
- [7] Melanie McClellan, Tony W. Cawthon: Introduction to the Special Issue[J]. College Student Affairs Journal, Spring 2005, 24(2): 107.
- [8] University of South Florida. Performance Evaluation[EB/OL].(2014-7)[2016-4-11]<http://usfweb2.usf.edu/human-resources/pdfs/employee-relations/forms/staff-performance-evaluation-form.docx>.
- [9] University of South Florida. Performance Self -Assessment[EB/OL].(2010-10)[2016-4-11]<http://www.usfweb2.usf>.

- edu/human-resources/pdfs/employee-relations/forms/performance-self-assessment-form.doc.
- [10] Easter Washington University. Student Affairs Council for the Advancement of Standards in Higher Education(CAS) Professional Standards Assessment[EB/OL].(2015)[2016-4-11]http://www.ewu.edu/about/administration/student-affairs/cas-assessment-standards.
- [11] New York University. Thought Leadership[EB/OL].(2015-7)[2016-4-11]http://www.nyu.edu/about/leadership-university-administration/office-of-the-president/office-of-the-provost/university-life/office-of-studentaffairs/redirect/overview/thought-leadership.html.
- [12] 罗会德.美国高校学生事务管理队伍建设的借鉴与启示[J].思想教育研究,2011(8).
- [13] Victoria L Guthrie, Evelyn Woods, Corinne Cusker, Margaret Gregory. A Portrait of Balance: Personal and Professional Balance among Student Affairs Educators. College Student Affairs Journal; Spring2005, 24(2): 110-127.
- [14] Stanford University. Faculty Appointments, Reappointments and Promotions[EB/OL].(2016-2-6)[2016-4-12]https://facultyaffairs.stanford.edu/faculty_appointments.
- [15] University of California, Berkeley. Staff Career Development [EB/OL].(2015-6)[2016-4-12]http://hrweb.berkeley.edu/sites/default/files/attachments/career-development-brochure.pdf.
- [16] University of California, Berkeley. NUFp-Student Affairs @ UC Berkeley[EB/OL].(2015-8)[2016-4-11]http://sa.berkeley.edu/nufp/what-is-student-affairs#New Student.
- [17] University System of Georgia. Resource Guide for Student Affairs Professionals 2011-2012[EB/OL].(2012-3-11)[2016-4-10]http://www.usg.edu/student_affairs/documents/SAHandbook.pdf.
- [18] 李永山.美国大学学生事务专业人才培养的历程、经验与启示[J].中国高教研究,2015(4).
- [19] 储祖旺,胡志红,等.译.学生事务管理者专业化论[M].北京:科学出版社,2010:293-301.

Path of American Universities' Guidance on the Career Development of Student Affairs Administrators

Chen Cuirong Chu Zuwang Lu Zhidan
(China University of Geosciences, Wuhan 430074)

Abstract: American college student affairs administrators have a high professional status and professional reputation, which is closely related to the college professional career development planning. In order to promote the student affairs administrators career development, colleges and universities in the United States clear the professional orientation, and strictly the provisions of the professional admittance condition of student affairs management; set up complete management of student affairs professional curriculum system, providing specialized vocational training; to create a good environment for the development, expansion of student affairs management of the career development space; improve the professional standards of student affairs management, to guide the management of student affairs professionals growth. In the promotion of student affairs administrators' professional growth process, United States universities not only focus on student affairs administrators' professional knowledge's upgrade, but also emphasize the accumulation of experience; let student affairs management professional associations to play an important role; attach importance to student affairs administrators' career comprehensive development; concentrate on strengthening student affairs management managers occupational-oriented relevant system, regulate the construction. China's universities student affairs administrators' professional growth can get inspiration from it.

Key words: American universities; student affairs administrators; career development; professional growth; features